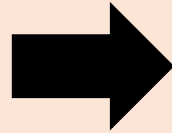


Alur Pengaduan



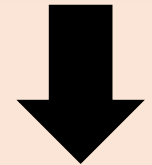
SUMBER :

- ☐ Pengguna Layanan
- ☐ Keluarga.
- ☐ Masyarakat.
- ☐ Media.
- ☐ LSM.



S I F A T :

- ☐ Langsung Datang ke Lokasi.
- ☐ www.disdukcapii.serdangbedagai.kab.go.id
- ☐ FB : disdukcapii kabupaten serdang bedagai
- ☐ IG : disdukcapii_serdangbedagai
- ☐ Titter X: disdukcapii_sergai @Capilsergai2024
- ☐ SP4N : SMS1708
- ☐ Aplikasi BAKSO URAT di Menu Layanan Pengaduan.
- ☐ WA : 0811 630 1218



Jangka Waktu Penyelesaian :

- ✓ 5 HK (Permintaan info & pengaduan yg bersifat normative)
- ✓ 14 HK (Pengaduan yg tidak berkadar pengawasan dan/atau tidak memerlukan pemeriksaan lapangan)
- ✓ 60 HK (Pengaduan yg berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan lapangan)



FEEDBACK

- ☐ Penerima.
- ☐ Sistem Prosedur.



RESPON

- ☐ DITAMPUNG.
- ☐ DITOLAK.
- ☐ DITERIMA.