



# Alur Pengaduan

H. DARMA WIJAYA

Bupati Serdang Bedagai

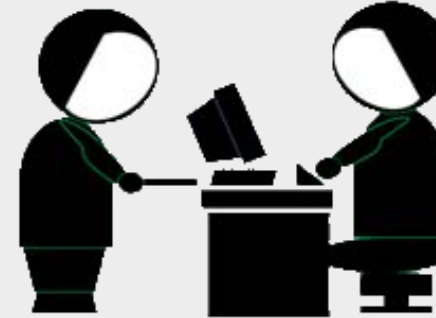
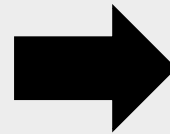
H. ADLIN TAMBUNAN

Wakil Bupati Serdang Bedagai



## SUMBER :

- ☐ Pengguna Layanan
- ☐ Keluarga.
- ☐ Masyarakat.
- ☐ Media.
- ☐ LSM.



## SIFAT :

- ☐ Langsung Datang ke Lokasi.
- ☐ [www.disdukcapil.serdangbedagai.kab.go.id](http://www.disdukcapil.serdangbedagai.kab.go.id)
- ☐ FB : disdukcapil kabupaten serdang bedagai
- ☐ IG : disdukcapil\_serdangbedagai
- ☐ X: disdukcapil\_sergai @Capilsergai2024
- ☐ SP4N : lapor.go.id (SMS1708)
- ☐ Aplikasi BAKSO URAT di Menu Layanan Pengaduan.
- ☐ WA : 0811 630 1218



## Jangka Waktu Penyelesaian :

- ✓ 5 HK (Permintaan info & pengaduan yg bersifat normative)
- ✓ 14 HK (Pengaduan yg tidak berkadar pengawasan dan/atau tidak memerlukan pemeriksaan lapangan)
- ✓ 60 HK (Pengaduan yg berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan lapangan)



## FEEDBACK

- ☐ Penerima.
- ☐ Sistem Prosedur.



## RESPON

- ☐ DITAMPUNG.
- ☐ DITOLAK.
- ☐ DITERIMA.