

PIHAK PERTAMA dan **PIHAK KEDUA** mengadakan perjanjian kerja sama (selanjutnya disebut " Perjanjian") dengan ketentuan sebagaimana diatur lebih lanjut dalam perjanjian ini.

PASAL 1

DEFINISI DAN PENGERTIAN

Kecuali apabila ditentukan lain secara tegas dalam Perjanjian ini, istilah-istilah di bawah ini memiliki pengertian-pengertian sebagai berikut:

1. Rujukan adalah kegiatan mengirim pasien dari **PIHAK KEDUA** ke **PIHAK PERTAMA** atau sebaliknya, sehubungan dengan keterbatasan sarana dan prasarana, serta kompetensi **PARA PIHAK**;
2. Surat rujukan adalah surat pengantar dari satu **PIHAK** yang berisi data nama, umur, jenis kelamin, alamat, diagnosa penyakit, dan terapi yang telah diberikan kepada pasien, dan tanggal rujukan, yang ditujukan kepada **PIHAK** yang lainnya di poli yang sesuai dengan kasus pasien. Surat rujukan harus ditanda tangani oleh dokter yang memeriksa disertai nama jelas dari dokter tersebut;
3. Pasien adalah semua orang yang memanfaatkan fasilitas pelayanan kesehatan baik di **PIHAK PERTAMA** maupun di **PIHAK KEDUA**
4. Surat Rujukan Balik adalah surat pemberitahuan dari **PIHAK PERTAMA** ke **PIHAK KEDUA** atas pelayanan yang telah diberikan kepada pasien yang dirujuk dan mengembalikan pada **PIHAK KEDUA** untuk penanganan selanjutnya.
5. Program Rujuk Balik (PRB) adalah program pelayanan penyakit kronis bagi peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)
6. Surat Eligibilitas Peserta (SEP) adalah surat yang dikeluarkan oleh BPJS atau BPJS Center yang ada di Rumah Sakit bagi peserta JKN yang berobat di Rumah Sakit
7. Penilaian kinerja adalah bentuk evaluasi atas pelayanan yang telah diberikan dan diterima dalam proses rujukan oleh **PARA PIHAK** dalam kurun waktu tertentu, dengan tujuan memperbaiki mutu pelayanan **PARA PIHAK**
8. Pelayanan Ambulance adalah pelayanan transportasi untuk merujuk, memindahkan atau memulangkan pasien

PASAL 2

MAKSUD DAN TUJUAN

PARA PIHAK sepakat untuk melakukan kerjasama dalam pelayanan

1. Rujukan bagi pasien penjaminan maupun pasien umum;
2. Pelayanan edukasi Program Rujuk Balik (PRB);
3. Pelayanan Ambulance bagi pasien.

PASAL 3
RUANG LINGKUP DAN PROSEDUR

Ruang lingkup perjanjian ini meliputi pemberian Pelayanan Kesehatan Tingkat Lanjut bagi pasien yang dirujuk balik oleh **PIHAK PERTAMA** sesuai dengan kewenangan dan kompetensi **PIHAK KEDUA** serta pelayanan ambulance.

PASAL 4
HAK DAN KEWAJIBAN PARA PIHAK

I. Hak PIHAK PERTAMA

- a. Membuat surat rujukan yang ditujukan ke **PIHAK KEDUA** di Poli yang sesuai dengan kondisi pasien;
- b. Menstabilkan kondisi pasien sebelum merujuk ke **PIHAK KEDUA**;
- c. Menginformasikan melalui alat komunikasi kepada **PIHAK KEDUA** sebelum merujuk pasien;
- d. Merujuk pasien Program Rujuk Balik untuk pertama kalinya ke **PIHAK KEDUA**;
- e. Melayani peserta PRB yang telah mendapatkan surat rujuk balik dari **PIHAK PERTAMA**;

II. Kewajiban PIHAK PERTAMA

- a. Mendapatkan Surat Rujuk Balik dari **PIHAK PERTAMA** untuk peserta PRB JKN, dilengkapi dengan salinan resep obat dan SEP guna pelayanan obat rujuk balik oleh **PIHAK PERTAMA**;
- b. Mendapatkan informasi dengan benar tentang ketersediaan pelayanan di **PIHAK KEDUA** sesuai dengan kondisi pasien yang dirujuk;
- c. Memberikan penilaian kinerja atas layanan yang diberikan oleh **PIHAK KEDUA** dalam kurun waktu tertentu;
- d. Memberi pinjaman transportasi berupa ambulance bila diperlukan.

III. Hak PIHAK KEDUA

- a. Mendapatkan surat rujukan dari **PIHAK PERTAMA**
- b. Memberikan Surat Keterangan Masih Dalam Perawatan ke **PIHAK PERTAMA** apabila pasien masih memerlukan perawatan **PIHAK KEDUA** untuk diagnosa yang sama di bulan selanjutnya
- c. Merujuk ke fasilitas kesehatan yang lebih tinggi apabila **PIHAK KEDUA** tidak mampu menangani
- d. Memberikan penilaian kinerja atas layanan yang diberikan oleh **PIHAK PERTAMA** dalam kurun waktu tertentu

IV. Kewajiban **PIHAK KEDUA**

- a. Merawat dengan sebaik-baiknya pasien yang dirujuk oleh **PIHAK PERTAMA** sesuai dengan wewenang dan kompetensinya
- b. Mengirim surat rujukan balik ke **PIHAK PERTAMA** apabila pasien telah ditangani secara paripurna oleh **PIHAK KEDUA**
- c. Khusus peserta PRB, **PIHAK KEDUA** wajib mengirim surat rujuk balik, kopi resep dan SEP ke **PIHAK PERTAMA**
- d. Memberikan informasi tentang jenis-jenis layanan dan jadwal pelayanan kepada **PIHAK PERTAMA**
- e. Menginformasikan dengan benar kepada **PIHAK PERTAMA** tentang ketersediaan tempat tidur di **PIHAK KEDUA** sesuai kondisi pasien yang akan dirujuk
- f. Bersedia dinilai kinerjanya oleh **PIHAK PERTAMA** dalam kurun waktu tertentu

PASAL 5

PENANGGUNG JAWAB HARIAN

1. Penanggung jawab harian yang ditetapkan oleh **PIHAK PERTAMA** adalah :

Nama : Rosvelda Marintan Simanjuntak, S.Tr. Keb

Jabatan : Penanggungjawab Rujukan

No. Telepon : 0813-6232-8052

2. Penanggungjawab harian yang ditetapkan oleh **PIHAK KEDUA** adalah :

Nama : Unit Gawat Darurat RSUD Sultan Sulaiman

No. Telepon : 0811-620-300

PASAL 6

MASA BERLAKU

Perjanjian ini berlaku sejak tanggal ditanda tangani dan berlaku selama 2 (dua) tahun dan akan ditinjau kembali apabila ada ketidak sesuaian.

PASAL 7

KEADAAN MEMAKSA (FORCE MAJEURE)

Yang dimaksud dengan keadaan memaksa adalah : suatu keadaan yang terjadi di luar kemampuan atau kekuasaan **PARA PIHAK** dan yang menyebabkan **PIHAK** yang mengalaminya tidak dapat melaksanakan atau terpaksa menunda pelaksanaan kewajibannya dalam kesepakatan ini. Keadaan Memaksa (Force Majeur) tersebut

meliputi bencana alam, banjir, wabah, perang (yang dinyatakan maupun yang tidak dinyatakan), pemberontakan, huru hara, pemogokan umum, kebakaran dan kebijaksanaan pemerintah yang berpengaruh secara langsung terhadap pelaksanaan kerjasama ini.

Dalam hal terjadi Force Majeur, maka pihak yang terhalang untuk melaksanakan kewajibannya tidak dapat dituntut oleh PIHAK lain. PIHAK yang terkena Force Majeur wajib memberitahukan adanya peristiwa Force Majeur tersebut kepada PIHAK lain secara tertulis paling lambat 7 (tujuh) hari kalender sejak saat terjadinya peristiwa Force Majeur, yang dikuatkan oleh surat keterangan dari pejabat yang berwenang yang menerangkan adanya peristiwa tersebut. PIHAK yang terkena Force Majeur wajib mengupayakan sebaik-baiknya untuk tetap melaksanakan kewajiban sebagaimana diatur dalam kerjasama ini segera setelah peristiwa Force Majeur berakhir.

Apabila peristiwa Force Majeur tersebut berlangsung terus hingga melebihi atau diduga oleh PIHAK yang mengalami Force Majeur akan melebihi jangka waktu 30 (tiga puluh) hari kalender, maka PARA PIHAK sepakat untuk meninjau kembali jangka waktu kerjasama ini.

Semua kerugian dari biaya yang diderita oleh salah satu PIHAK sebagai akibat terjadinya Force Majeur bukan merupakan tanggungjawab PIHAK lain.

PASAL 8 ADDENDUM

Apabila dalam pelaksanaan perjanjian kerjasama ini **PARA PIHAK** merasa perlu melakukan perubahan, maka perubahan tersebut hanya dapat dilakukan atas kesepakatan **PARA PIHAK** yang dituangkan dalam Addendum Perjanjian Kerjasama ini yang merupakan bagian yang tidak dapat dipisahkan dari perjanjian ini.

PASAL 9 PENUTUP

- (1) Hal-hal yang belum cukup diatur dalam perjanjian kerjasama ini akan diatur kemudian oleh PARA PIHAK berdasarkan musyawarah dan kemudian mencantulkannya dalam addendum (perjanjian tambahan) yang merupakan satu kesatuan yang tidak terpisahkan dari perjanjian ini.
- (2) Segala perubahan, pencabutan atau pembatalan baik untuk sebagian atau keseluruhan terhadap hal-hal yang diatur dalam perjanjian ini hanya dilakukan atas persetujuan tertulis dari **PARA PIHAK**.

(3) Perjanjian ini dibuat rangkap 2 (dua) bermaterai cukup serta mempunyai kekuatan hukum yang sama.

Pihak Pertama
Kepala UPTD Puskesmas Pangkalan
Budin



Ratna Juwita Marurung, SKM, MKM
NIP. 19731106 199303 2 001

Pihak Kedua
Direktur RSUD Sultan Sulaiman



dr. Ahmad Idris Daulay
NIP. 1840623 201403 1 001