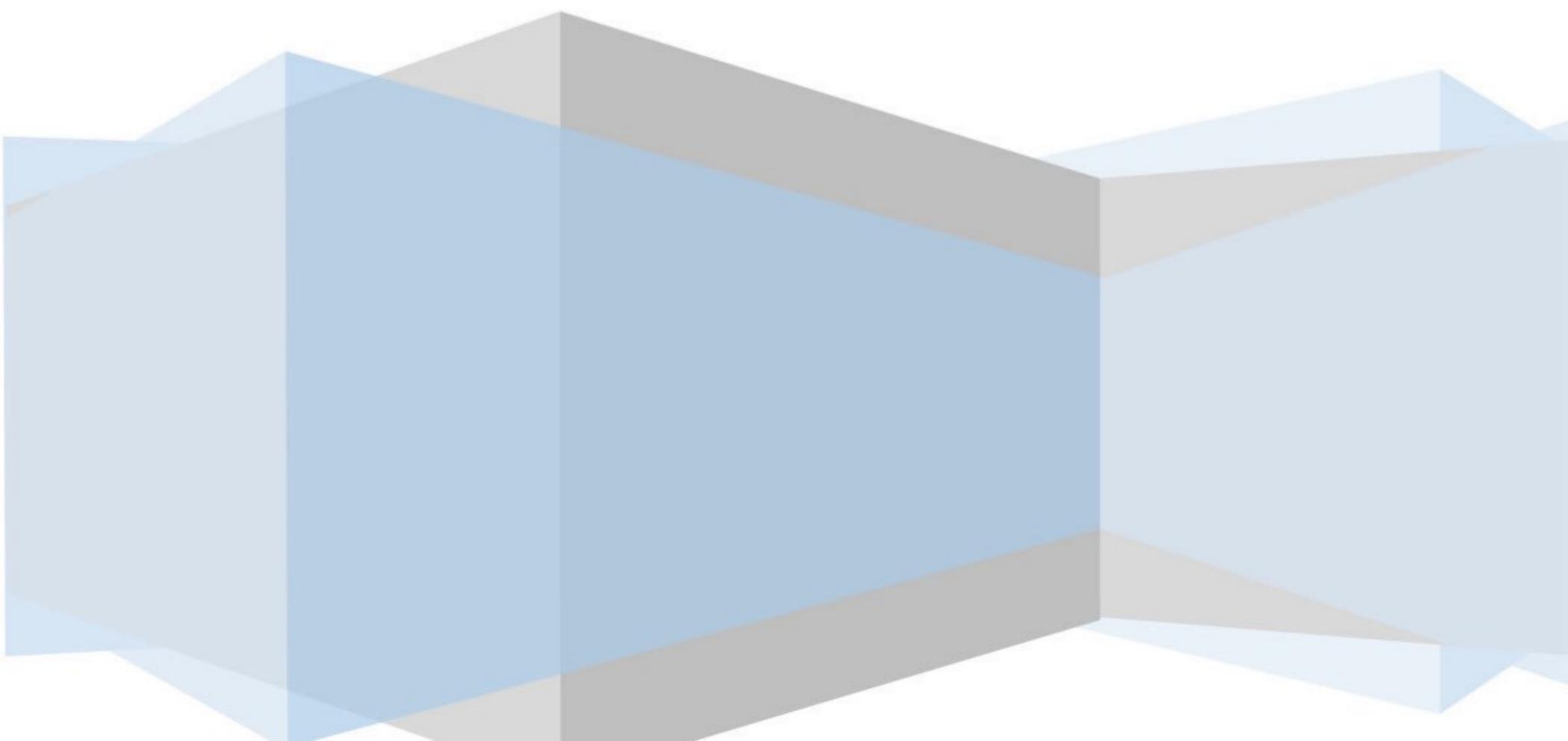


**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SULTAN SULAIMAN
KABUPATEN SERDANG BEDAGAI**



PROFIL 2023



KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmat dan Hidayah-Nya, Profil Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman Kabupaten Serdang Bedagai tahun 2023 ini dapat diselesaikan dan diterbitkan. Profil Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman Kabupaten Serdang Bedagai ini menggambarkan hasil program pelayanan kesehatan yang telah dilaksanakan selama tahun 2023.

Sumber data dalam penyusunan Profil Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman ini adalah dari unit-unit pelayanan terkait. Data yang diperoleh lebih dahulu didiskusikan dan dibahas dengan pelaksana program terkait, baik melalui koordinasi maupun pertemuan khusus pemutakhiran data.

Sesuai dengan tujuannya Profil Rumah Sakit Umum Sultan Sulaiman ini diharapkan dapat menjadi salah satu bahan/sumber data dan informasi dalam penyusunan kebijakan atau pengambil keputusan serta perencanaan di dalam pembangunan kesehatan terutama meningkatkan keterpaduan, efektifitas dan efisiensi, dengan demikian pembangunan kesehatan yang telah dilaksanakan lebih berdaya guna dan berhasil guna untuk mendorong pertumbuhan kesejahteraan masyarakat.

Selanjutnya kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusinya dalam menyusun profil ini kami ucapkan terima kasih. Dokumen ini juga masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu sangat dibutuhkan berbagai masukan yang membangun demi perbaikan, agar Profil Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman untuk tahun-tahun selanjutnya lebih sempurna lagi.

Seirampah, Januari 2024
Direktur RSUD Sultan Sulaiman
Kabupaten Serdang Bedagai,



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 TUJUAN	2
1.3 MANFAAT	2
BAB II.....	4
GAMBARAN PELAYANAN KESEHATAN	4
DI RSUD SULTAN SULAIMAN.....	4
A. Gambaran Umum	4
B. Aset Rumah Sakit	6
C. Dasar Operasional.....	6
D. Tugas dan Fungsi.....	7
E. Struktur Organisasi RSUD Sultan Sulaiman	8
F. Pelayanan Kesehatan di RSUD Sultan Sulaiman.....	10
G. Sumber Daya Manusia (SDM) di RSUD Sultan Sulaiman	16
BAB III	21
PROGRAM KERJA DAN KEGIATAN	21
RSUD SULTAN SULAIMAN	21
BAB IV	22
PENUTUP.....	22

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Profil Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman merupakan salah satu sarana yang dapat digunakan untuk melaporkan hasil pemantauan terhadap pencapaian hasil pelayanan kesehatan, termasuk kinerja dari penyelenggaraan pelayanan yang telah dilakukan di unit-unit pelayanan terkait.

Profil ini diterbitkan secara berkala setiap setahun sekali. Penerbitan profil ini berdasarkan data pelayanan dan data administratif tahun 2023 berisi data dari bulan Januari s/d Desember 2023. Dalam setiap penerbitan profil ini, selalu dilakukan berbagai upaya perbaikan, baik dari segi materi, analisis maupun bentuk tampilan fisiknya, sesuai masukan dari para pengelola program pelayanan dari unit – unit pelayanan terkait dilingkungan Rumah Sakit Umum Sultan Sulaiman.

Profil ini di harapkan dapat menjadi salah satu media untuk memantau dan mengevaluasi hasil penyelenggaraan pelayanan kesehatan di Rumah Sakit, serta memberikan data yang dibutuhkan oleh para penentu kebijakan sebagai bukti untuk dapat dilakukannya pengambilan keputusan berdasarkan fakta (*evidence based decision making*). Selain itu, profil ini dapat digunakan sebagai sarana penyedia data dan informasi dalam rangka pembinaan dan pengawasan pelaksanaan upaya pelayanan kesehatan sebagai mana telah diamanatkan dalam Peraturan Pemerintah Nomor 20 Tahun 2001 tentang Pembinaan dan Pengawasan Penyelenggaraan Pemerintah Daerah, maupun yang telah diuraikan dalam Undang – Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah dimana kesehatan merupakan salah satu urusan Wajib Pemerintah Daerah.

Rumah sakit mempunyai tugas memberikan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna dan berfungsi dalam (1) penyelenggaraan pelayanan pengobatan dan pemulihan kesehatan sesuai dengan standar pelayanan rumah sakit; (2) pemeliharaan dan peningkatan kesehatan perorangan melalui pelayanan kesehatan yang paripurna tingkat

kedua dan ketiga sesuai kebutuhan medis; (3) penyelenggaraan pendidikan dan pelatihan sumber daya manusia dalam rangka peningkatan kemampuan dalam pemberian pelayanan kesehatan; dan (4) menyelenggarakan penelitian dan pengembangan serta penapisan teknologi bidang kesehatan dalam rangka peningkatan pelayanan kesehatan dengan memperhatikan etika ilmu pengetahuan bidang kesehatan.

RSUD Sultan Sulaiman merupakan salah satu unit terdepan dalam pelayanan kesehatan tingkat lanjutan yang berfungsi memberikan pelayanan pengobatan, promosi kesehatan, pencegahan dan upaya rehabilitasi. Dalam rangka pemberian pelayanan kesehatan tersebut secara utuh maka sangat didukung oleh ketersediaan fasilitas medis dan non medis, ketersediaan sumber daya manusia dan sistem manajemen mutu yang terpadu dan terintegrasi dengan upaya pelayanan kesehatan

RSUD Sultan Sulaiman resmi berfungsi sejak diresmikan oleh Menteri Kesehatan RI pada tanggal 06 Januari 2007 dan ditetapkan sebagai rumah sakit umum kelas C berdasarkan Kepmenkes RI No 001/Menkes/SK/I/2008 tanggal 02 Januari 2008 dan izin operasional berdasarkan Kepmenkes RI No.HK.07.06/III/01/2008 tanggal 02 Januari 2008. Hal tersebut secara regulasi memberikan dukungan untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat di Kabupaten Serdang Bedagai. Sejak mulai beroperasinya RSUD Sultan Sulaiman berbagai upaya telah dilakukan untuk memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat melalui penyediaan SDM secara kuantitas dan peningkatan kapasitas SDM melalui pendidikan dan pelatihan, dan melakukan pembenahan secara manajemen serta penyediaan peralatan medis dan non medis guna memenuhi kebutuhan pelayanan kesehatan di RSUD Sultan Sulaiman

1.2 TUJUAN

Adapun tujuan pembuatan profil ini adalah untuk memberikan deskripsi tentang rumah sakit dan capaian pelayanan kesehatan di RSUD Sultan Sulaiman.

1.3 MANFAAT

Adapun manfaat yang diharapkan dari pembuat profil ini adalah :

1. Masyarakat dapat mengetahui bahwa Pemerintah Kabupaten Serdang Bedagai sudah menyediakan satu wadah pelayanan kesehatan kepada masyarakat yaitu RSUD Sultan Sulaiman;
2. Masyarakat dapat mengetahui situasi pelayanan kesehatan di RSUD Sultan Sulaiman;
3. Sebagai bahan kajian kepada Pemerintah Daerah dalam melakukan perbaikan dan pembenahan di RSUD Sultan Sulaiman guna peningkatan pelayanan kesehatan kepada masyarakat;

BAB II

GAMBARAN PELAYANAN KESEHATAN DI RSUD SULTAN SULAIMAN

A. Gambaran Umum

RSUD Sultan Sulaiman adalah rumah sakit milik Pemerintahan Kabupaten Serdang Bedagai. Rumah Sakit ini terletak di Ibu kota Kabupaten, dalam wilayah kerja Kecamatan Sei Rampah. Jarak RSUD Sultan Sulaiman ke Ibu Kota Provinsi Sumatera Utara (Medan) berkisar \pm 62 Km. Secara geografis Kabupaten Serdang Bedagai terletak dijalur Lintas Sumatera. RSUD Sultan Sulaiman ini terletak di areal tanah seluas 20.988 m² dengan luas bangunan di tahun 2023 Sebesar 9370.61 m², yang terdiri dari 39 sarana gedung.

Secara administratif, RSUD Sultan Sulaiman Kecamatan Sei Rampah dikelilingin oleh 16 wilayah Kelurahan dengan batas-batas wilayah administratif kecamatan Sei Rampah:

- ❖ Sebelah Utara berbatasan dengan Tanah Raja
- ❖ Sebelah Selatan berbatasan dengan desa Simpang Empat
- ❖ Sebelah Timur Berbatasan dengan desa Sei Rejo
- ❖ Sebelah Barat berbatasan dengan desa Firdaus Estate

RSUD Sultan Sulaiman dengan kemampuan pelayanan kelas C ini di dirikan pada tahun 2006 yang merupakan peningkatan dari puskesmas rawat inap Sei Rampah yang diresmikan oleh Menteri Kesehatan RI pada tanggal 06 Januari 2007 dan ditetapkan sebagai rumah sakit umum kelas C berdasarkan Kepmenkes RI No. 001/Menkes/SK/I/2008 tanggal 02 januari 2008 dan izin operasional berdasarkan Kepmenkes RI No.HK.07.06/III/01/2008 tanggal 02 Januari 2008. Hal tesebut secara regulasi memberikan dukungan untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat di kabupaten Serdang Bedagai.

Sejak mulai beroprasinya RSUD Sultan Sulaiman berbagai upaya telah dilakukan untuk memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat melalui penyediaan

kesehatan kepada masyarakat melalui penyediaan sumber daya manusia (SDM) secara kuantitas dan peningkatan kapasitas SDM melalui pendidikan dan pelatihan dan melakukan pembenahan secara manajemen serta penyediaan peralatan medis dan non-medis guna memenuhi kebutuhan pelayanan kesehatan di RSUD Sultan Sulaiman. RSUD Sultan Sulaiman merupakan Salah satu unit terdepan dalam pelayanan kesehatan tingkat lanjutan yang berfungsi memberikan pelayanan pengobatan, promosi kesehatan, pencegahan dan upaya rehabilitasi. Dalam rangka pemberian pelayanan kesehatan tersebut secara utuh maka sangat didukung oleh ketersediaan fasilitas medis dan non medis, ketersediaan sumberdaya manusia dan system manajemen mutu yang terpadu dan terintegrasi dengan upaya pelayanan kesehatan.

RSUD Sultan Sulaiman merupakan rumah sakit milik Pemerintah Kabupaten Serdang Bedagai yang mempunyai wilayah kerja 17 Kecamatan dan 243 desa/Kelurahan, dengan jumlah penduduk sebesar 614.618 jiwa dengan luas wilayah 1.900,22 km². Rumah sakit ini terletak di ibu kota Kabupaten, dalam wilayah kerja Kecamatan Sei Rampah. Jarak RSUD Sultan Sulaiman ke Ibu kota Propinsi Sumatera Utara (Medan) berkisar ± 62 Km. Secara geografis Kabupaten Serdang Bedagai terletak dijalur lintas sumatera sehingga daerah Serdang Bedagai termasuk daerah rawan kecelakaan, dan hal ini menjadi peluang untuk perawatan dan tindakan medis bagi korban kecelakaan lalu lintas. Selain itu Kabupaten Serdang Bedagai juga termasuk daerah rawan bencana dan hal ini memerlukan eksistensi RSUD Sultan Sulaiman sebagai sarana penyedia pelayanan kesehatan bagi korban bencana alam.

Akses ke RSUD Sultan Sulaiman sangat lancar karena terdapat jalur angkutan Kota yang melewati Rumah Sakit sehingga angkutan umum yang tersedia cukup banyak, disamping itu di mulut jalan arah dari Barat menuju RS terdapat Akses Jalan yang senantiasa lancar karena merupakan jalan lintas Sumatera yang padat dengan kecepatan yang tinggi, hal tersebut sangat menguntungkan bagi RSUD Sultan Sulaiman.

RSUD Sultan Sulaiman ini terletak di areal tanah seluas 20.200 m² dengan luas bangunan 8814.747 m², yang terdiri dari 34 sarana gedung pada tahun 2020. RSUD Sultan Sulaiman dengan kemampuan pelayanan kelas C ini di dirikan pada tahun 2006 yang merupakan peningkatan dari puskesmas rawat inap Sei Rampah.

B. Aset Rumah Sakit

Aset adalah barang atau benda yang terdiri dari benda tidak bergerak dan benda bergerak baik yang berwujud (*tangible*) dan tidak berwujud (*intangible*) yang tercakup dalam aktiva/kekayaan Rumah Sakit . Pengelolaan Aset (kekayaan) Rumah Sakit merupakan hal yang sangat penting karena untuk memantau dan menghitung serta memanfaatkannya secara optimal. Manajemen asset berfungsi untuk informasi perjalanan asset secara keseluruhan, memuat berapa banyak aset dan biayanya, pemanfaatan, kondisi dan pemeliharaan serta lokasi penyimpanan. Hal ini juga berfungsi untuk mencegah dari hilangnya asset, perhitungan pajak dan depresiasi.

C. Dasar Operasional

RSUD Sultan Sulaiman sudah beroperasi dalam hal memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat sejak Tahun 2008. Hal tersebut tentunya didasari oleh landasan hukum sebagai berikut :

- Kepmenkes RI nomor : HK.07.06/III/01/2008 tentang Pemberian Izin Penyelenggaraan RSUD Sultan Sulaiman Kabupaten Serdang Bedagai Propinsi Sumatera Utara;
- Ijin Mendirikan dan Oprasional RS Kelas C dan D No: 0014/05/VI/DPMP2TSP-SB/2022
- Kepmenkes RI nomor : 001/Menkes/SK/I/2008 tentang penetapan Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman Sebagai Rumah Sakit Umum Kelas C;
- Peraturan Daerah Kabupaten Serdang Bedagai No.6 Tahun 2007 tentang Organisasi dan Tata Laksana RSUD Serdang Bedagai;
- Sertifikat Pengakuan dari Komisi Akreditasi Rumah Sakit Nomor : KARS-SERT/1179/VI/2023 Tanggal 20 Juni 2023 tentang Akreditasi Rumah Sakit dengan status akreditasi Lulus Tingkat PARIPURNA dengan masa berlaku sampai dengan 05 Juni 2027.

D. Tugas dan Fungsi

Tugas Pokok

RSUD Sultan Sulaiman sebagai tempat pelayanan kesehatan mempunyai Tugas memberikan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna. Sesuai dengan Undang-undang Republik Indonesia Nomor 44 tahun 2009 BAB III Pasal 4 tentang Rumah Sakit yaitu yang dimaksud dengan pelayanan kesehatan perorangan adalah setiap kegiatan pelayanan kesehatan yang diberikan oleh tenaga kesehatan untuk memelihara dan meningkatkan kesehatan, mencegah dan menyembuhkan penyakit dan memulihkan kesehatan.

Fungsi

Untuk menjalankan tugas tersebut sebagaimana pasal 4 Undang – undang Rumah Sakit tahun 2009 mempunyai fungsi :

- a. Penyelenggaraan pelayanan pengobatan dan pemulihan kesehatan sesuai dengan standar pelayanan rumah sakit.
- b. Pemeliharaan dan peningkatan kesehatan perorangan melalui pelayanan kesehatan yang paripurna tingkat kedua dan ketiga sesuai kebutuhan medis.
- c. Penyelenggaraan pendidikan dan pelatihan sumber daya manusia dalam rangka peningkatan kemampuan dalam pemberian pelayanan kesehatan .
- d. Penyelenggaraan penelitian dan pengembangan serta penapisan teknologi bidang kesehatan dalam rangka peningkatan pelayanan kesehatan dengan memperhatikan etika ilmu pengetahuan bidang kesehatan.

Tugas pokok dan fungsi ini diringkas dalam struktur organisasi sebagaimana akan dijelaskan di bawah ini

E. Struktur Organisasi RSUD Sultan Sulaiman

Penyelenggaraan RSUD Sultan Sulaiman tentunya membutuhkan tim penyelenggaraan yang tersusun dalam suatu struktur organisasi rumah sakit. Tim penyelenggaraan ini diharapkan mampu mengoperasionalkan rumah sakit sesuai dengan program kerja dan kegiatan yang sudah di susun di RSUD Sultan Sulaiman. Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman dipimpin oleh Direktur yang membawahi satu orang Kepala Bagian Tata Usaha, tiga orang Kepala Sub. Bagian, tiga orang Kepala Bidang dan enam orang Kepala Seksi. Struktur Organisasi yang berlaku saat ini sesuai dengan Peraturan Bupati Kabupaten Serdang Bedagai Nomor 06 Tahun 2007 Tentang Pembentukan Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Serdang Bedagai.

BAGAN ORGANISASI
UPTD RSUD SULTAN SULAIMAN

LAMPIRAN PERATURAN BUPATI SERDANG BEDAGAI
NOMOR : 37 Tahun 2022
TANGGAL : 15 Juli 2022
TENTANG : ORGANISASI DAN TATA KERJA UNIT PELAKSANA TEKNIS
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KAB SERDANG BEDAGAI



BUPATI SERDANG BEDAGAI

ttd

DARMA WIJAYA

**DAFTAR PERUBAHAN NAMA PEMEGANG JABATAN STRUKTURAL RSUD
SULTAN SULAIMAN KABUPATEN SERDANG BEDAGAI
TAHUN 2023**

NO	NAMA JABATAN	NAMA PEMEGANG JABATAN
1	Direktur	dr. Ahmad Idris Daulay
2	Kepala Tata Usaha	dr. Nurlaili Hafni, MKM
3	Kepala Bidang Pelayanan Medis	dr. Hermiwati
4	Kepala Bidang Keperawatan	dr. Lidya Vera, M.Kes
5	Kepala Bidang Pelayanan Penunjang	Syoufil Fuadi Nasution, ST
6	Kepala Subbagian Umum dan Rumah Tangga	Kusmaji, S.Kep, Ners
7	Kepala Subbagian Kepegawaian dan Pengembangan SDM Aparatur	Rismauly Idawati Damanik, SKM
8	Kepala Subbagian Perencanaan, Keuangan dan Akuntabilitas	Rikki L.S. Tinambunan, SE
9	Kepala Seksi Rawat Jalan dan Rawat Inap	dr. Fauziah Harahap
10	Kepala Seksi Rawat Khusus	Dahlia, S.Kep, Ners
11	Kepala Seksi Pelayanan Asuhan Keperawatan	Iskandar Markus Sembiring S.Kep,Ns,M.Kep
12	Kepala Seksi Mutu dan Etika Keperawatan	Muhammad Hasyirin Purba, SKM
13	Kepala Seksi Pelayanan Penunjang Medis	Tri Januarti L. Tobing, S.Kep, Ners
14	Kepala Seksi Pelayanan Penunjang Non Medis	Joko Priyono, AMAK

F. Pelayanan Kesehatan di RSUD Sultan Sulaiman

Pelayanan kesehatan di RSUD Sultan Sulaiman selama kurun waktu 4 tahun terakhir menunjukkan adanya peningkatan dan perkembangan baik secara insfrastruktur maupun aspek pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Secara umum pelayanan kesehatan di RSUD Sultan Sulaiman mengarah pada pelayanan rujukan secara paripurna seperti halnya pelayanan kesehatan rujukan rumah sakit Kelas C.

RSUD Sultan Sulaiman mempunyai visi dan misi yang berorientasi pada rencana pembangunan nasional, pembangunan keshatan indonesia, dan rencana pembangunan serta kebijakan daerah Kabupaten Serdang Bedagai. Adapun visi dan misi pelayanan RSUD Sultan Sulaiman adalah :

Visi

“Terwujudnya Rumah Sakit Umum Daerah yang Mandiri, Sejahtera, Religius serta Menjadi Idaman Masyarakat”

Misi :

Dalam rangka mewujudkan Visi tersebut, maka Misi RSUD Sultan Sulaiman adalah sebagai berikut :

Misi RSUD Sultan Sulaiman adalah :

- a. mewujudkan pelayanan kesehatan yang bermutu dan mandiri;
- b. meningkatkan dan mengembangkan kualitas sumber daya manusia yang berdedikasi dan profesional;
- c. mewujudkan sarana prasarana layanan kesehatan yang terstandar;
- d. mewujudkan sumber daya manusia yang sejahtera;
- e. menjalin kerjasama lintas sektor sebagai mitra yang saling bersinergi.

Nilai-nilai yang dianut oleh RSUD Sultan Sulaiman adalah :

- a. keterbukaan;
- b. kebersamaan;
- c. kejujuran;
- d. kedisiplinan; dan
- e. profesional.

Mengantisipasi pelayanan kedokteran dan kesehatan di Rumah Sakit maka diharapkan terciptanya sarana dan prasarana yang dapat mendukung percepat penyembuhan pasien. Untuk maksud tersebut perlu dilengkapi dengan peralatan yang dapat menjangkau semua unit yang ada di dalam Rumah Sakit.

1. Terwujudnya Pelayanan yang Standart untuk Penyakit Dalam, Infeksi dan Trauma.
2. Mewujudkan Tata Kelola yang Akuntabel, Transparan dan Profesional

Motto RSUD Sultan Sulaiman adalah :

Melayani dengan “ SERGAI “ :

- a. sehat adalah kebahagiaan kami;
- b. efisien dalam setiap pekerjaan;
- c. ramah dalam bersikap;
- d. giat dalam meningkatkan pelayanan;
- e. amanah dalam menjalankan tugas;
- f. idaman dan dambaan masyarakat.

Sedangkan jenis pelayanan yang diberikan di RSUD Sultan Sulaiman adalah :

1. Pelayanan Rawat Jalan (Poliklinik terpadu)

Pelayanan rawat jalan adalah pelayanan medis kepada seorang pasien untuk tujuan pengamatan, diagnosis, pengobatan, rehabilitasi, dan pelayanan kesehatan lainnya, tanpa mengahruskan pasien tersebut dirawat inap.

Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman memberikan pelayanan kesehatan rawat jalan yang berguna dalam pemeliharaan dan peningkatan kesehatan perorangan melalui pelayanan kesehatan yang diberikan terdiri dari beberapa spesialisas pelayanan yang dapat dikategorikan sebagai berikut :

1. Klinik spesialis penyakit Dalam
2. Klinik spesialis penyakit Anak
3. Klinik spesialis penyakit Bedah
4. Klinik spesialis penyakit Obstetri dan Kandungan
5. Klinik spesialis penyakit Kulit dan Kelamin
6. Klinik spesialis penyakit Mata
7. Klinik spesialis penyakit Paru
8. Klinik spesialis THT
9. Klinik spesialis Jiwa
10. Klinik spesialis Anesthesi
11. Klinik spesialis Umum
12. Klinik spesialis Gigi dan Mulut
13. Klinik spesialis Forensik
14. Klinik spesialis Cardiologi
15. Klinik spesialis Syaraf
16. Klinik spesialis Orthoped
17. Klinik spesialis Geriatri
18. Klinik Rehabilitasi medik

2. Pelayanan Rawat Inap

Pelayanan rawat inap adalah istilah yang berarti proses perawatan pasien oleh tenaga kesehatan profesional akibat penyakit tertentu, dimana pasien diinapkan disuatu ruangan dirumah sakit. Pasien yang berobat di unit rawat jalan maupun di ruang gawat darurat akan mendapatkan surat rawat dari dokter yang merawatnya, bila pasien tersebut memerlukan perawatan didalam rumah sakit, atau menginap di rumah sakit.

Selain pelayanan kesehatan rawat jalan, Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman juga memberikan pelayanan kesehatan rawat inap dalam hal penyelenggaraan pelayanan opname dan pemulihan kesehatan yang diberikan kepada pasien. RSUD Sultan Sulaiman mempunyai beberapa kelas perawatan opname yang dapat dikategorikan sebagai berikut :

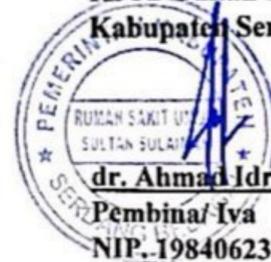
Lampiran : I
Keputusan Direktur
Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman
Nomor : 445/14061/RSUD.SS/SK/IX/2023
Tanggal : 20 November 2023

PENETAPAN NAMA RUANGAN, JUMLAH TEMPAT TIDUR DAN KELAS PERAWATAN DI RSUD SULTAN SULAIMAN

No.	Nama Ruangan	Kelas Rawatan	Jumlah Tempat Tidur
1	Flamboyan	VVIP	3 Tempat Tidur
		Kelas I	10 Tempat Tidur
2	Asoka	VIP	10 Tempat Tidur
3	Teratai	Kelas II	8 Tempat Tidur
4	Tulip	Kelas II Isolasi	10 Tempat Tidur
5	Kenanga	Kelas III Penyakit Dalam	32 Tempat Tidur
6	Bougenvile	Kelas III Bedah	16 Tempat Tidur
7	Mawar	Kelas III Anak	8 Tempat Tidur
8	Cempaka	Kelas III Jiwa	10 Tempat Tidur
9	Kasturi	VK	7 Tempat Tidur
10	Lavender	Perinatologi	3 Tempat Tidur
11	Kemuning	PICU	4 Tempat Tidur
		NICU	3 Tempat Tidur
12	ICU		4 Tempat Tidur
TOTAL			128 Tempat Tidur

Ditetapkan di : Sei Rampah
Pada Tanggal : 20 November 2023

Direktur
RSUD Sultan Sulaiman
Kabupaten Serdang Bedagai



dr. Ahmad Idris Daulay

Pembina/Iva
NIP. 19840623 201403 1 001

3. Pelayanan Gawat Darurat (24 jam)

Gawat Darurat adalah suatu keadaan yang mana penderita memerlukan pemeriksaan medis segera, apabila tidak dilakukan akan berakibat fatal bagi penderita.

Dalam hal pelayanan kesehatan emergency RSUD Sultan Sulaiman juga menyediakan Pelayanan Gawat Darurat yang beroperasi 24 jam. Hal ini sangat membantu dalam pemberian pelayanan kesehatan pasien terutama dalam penanganan kasus-kasus emergency sehingga angka kematian pasien dapat diturunkan. Dalam pelayanan kesehatan di Ruang Gawat Darurat, pihak RSUD Sultan Sulaiman sudah menyediakan tenaga kesehatan yang dibutuhkan seperti halnya Dokter Umum, Perawat, Bidan, dan tenaga kesehatan penunjang lainnya yang siap melayani pasien 24 jam.

4. Pelayanan Bedah Sentral (Ruang Operasi)

Ruang operasi adalah suatu unit khusus di rumah sakit yang berfungsi sebagai daerah pelayanan kritis yang mengutamakan aspek hirarki zona sterilitas. Dengan adanya ruang operasi diharapkan kasus-kasus yang memerlukan tindakan pembedahan di Rumah Sakit.

Sejauh ini, pihak RSUD Sultan Sulaiman sudah mampu melakukan tindakan Spesialis Bedah, Dokter Spesialis Obstetry dan Gynekologi, dan Dokter Anastesi yang mampu untuk melakukan tindakan operasi. Jenis pelayanan operasi yang sudah pernah dilakukan adalah tindakan bedah umum dan tindakan bedah gynekologi.

5. Pelayanan khusus

Sebagai sebuah layanan kesehatan paripurna, di instansi Rumah Sakit juga dilengkapi dengan ruangan yang diperuntukan bagi pasien dengan kondisi kritis maupun kondisi pemulihan seperti halnya layanan konsultasi terhadap penyakit-penyakit khusus. Sejauh ini pihak RSUD Sultan Sulaiman sudah menyediakan layanan khusus untuk melayani pasien yang dikategorikan sebagai berikut :

- Pelayanan Rawat Inap Intensif (*Intensive Care Unit*, ICU)
- Pelayanan Rawat Inap Bayi Baru Lahir (Neonatologi)
- Pediatric Intensive Care Unit (PICU)
- Neonatal Intensive Care Unit (NICU)
- Klinik VCT (*Voluntary Counseling and Testing*) untuk HIV
- Unit CST (*Care Support and Treatment*) bagi penderita HIV/AIDS
- Unit DOTS untuk penanganan pasien TBC

6. Pelayanan Penunjang Medis

Pelayanan penunjang medis merupakan sarana penunjang dalam penatalaksanaan penderita untuk membantu menegakkan diagnosis, memantau penyakit dan pengobatan serta menentukan prognosis suatu penyakit yang di derita pasien.

Sejauh ini pihak RSUD Sultan Sulaiman sudah memiliki sarana penunjang medis yang dijabarkan sebagai berikut :

1. Instalasi Farmasi
2. Instalasi Patologi Klinis (laboratorium)
3. Instalasi Gizi
4. Instalasi Radiologi
5. Instalasi Rehabilitasi Medis
6. Unit Tranfusi Darah (UTD)
7. Instalasi Pemeliharaan Rumah Sakit (IPSRS)
8. Instalasi kamar jenazah
9. Laundry
10. Unit Rekam Medis
11. Instalasi Pengolahan Air Limbah
12. Pelayanan Bedah Sentral
13. Pelayanan ICU

7. Instalasi Rumah Sakit adalah suatu bagian/unit/divisi atau fasilitas dirumah sakit, tempat penyelenggaraan semua kegiatan pekerjaan Medis yang ditujukan untuk keperluan rumah sakit itu sendiri.

Sejauh ini pihak RSUD Sultan Sulaiman sudah memiliki Instalasi Penunjang Medis yang dijabarkan sebagai berikut :

1. Instalasi Rawat Jalan
2. Instalasi Gawat Darurat
3. Instalasi Rawat Inap
4. Instalasi Bedah Central
5. Instalasi Gizi
6. Instalasi Radiologi
7. Instalasi Rekam Medik
8. Instalasi Farmasi
9. Instalasi Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit
10. Instalasi Pemeliharaan Air Limbah
11. Instalasi Kesehatan Keselamatan Kerja

8. Pelayanan Umum

Sebagai fasilitas pelayanan masyarakat, RSUD Sultan Sulaiman juga menyediakan fasilitas layanan umum. Hal ini tentunya dapat dinikmati masyarakat baik pasien yang datang berobat maupun keluarga pasien yang datang berkunjung.

Pelayanan umum dalam hal transportasi rujukan pasien tentunya sangat membantu terutama dalam hal mendapatkan pelayanan kesehatan rujukan. Bentuk pelayanan umum yang ada di RSUD Sultan Sulaiman dapat dirincikan sebagai berikut :

- Sarana Parkir
- Musholla
- Transportasi Ambulan
- Kantin

G. Sumber Daya Manusia (SDM) di RSUD Sultan Sulaiman

Jumlah Karyawan pada tahun 2023 mengalami Peningkatan sebagaimana tercantum dalam tabel dibawah ini :

Uraian	Tahun	
	2022	2023
Jumlah Sumber Daya Manusia RSUD Sultan Sulaiman	397	406

Jumlah Karyawan mengalami kenaikan sebesar 2,25% dibandingkan dengan tahun 2022 Sumber daya manusia merupakan elemen organisasi yang sangat penting. Sumber daya manusia merupakan pilar utama sekaligus penggerak roda organisasi dalam upaya mewujudkan visi dan misinya.

Rumah Sakit merupakan organisasi pelayanan jasa yang mempunyai kespesifikan dalam hal SDM, sarana dan prasarana dan peralatan yang di pakai. Sering rumah sakit dikatakan sebagai organisasi yang padat modal, padat sumber daya manusia, padat tekhnologi dan ilmu pengetahuan serta padat regulasi. Padat modal karena rumah sakit memerlukan investasi yang tinggi untuk memenuhi persyaratan yang ada. Padat sumber daya manusia karena di dalam rumah sakit pasti terdapat berbagai profesi dan jumlah karyawan yang banyak. Padat tekhnologi dan ilmu pengetahuan karena di dalam rumah sakit terdapat peralatan-peralatan canggih dan mahal serta kebutuhan berbagai disiplin ilmu yang berkembang dengan cepat. Padat regulasi karena banyak regulasi/peraturan-peraturan yang mengikat berkenaan dengan syarat-syarat pelaksanaan pelayanan di rumah sakit.

Sumber daya manusia yang ada di rumah sakit terdiri dari :

- Tenaga kesehatan yang meliputi Dokter Spesialis, Dokter Umum, Perawat, Apoteker, bidan, analis kesehatan, asisten apoteker, ahli gizi, fisiotherapi, radiographer, dan rekam medis.
- Tenaga non kesehatan yaitu bagian keuangan, administrasi, personalia, dan lain-lain.

Dalam rangka mendukung pelayanan kesehatan pihak RSUD Sultan Sulaiman memiliki tenaga kesehatan yang mampu untuk memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat dengan berbagai profesi yang beraneka ragam. Berikut repapitulasi ketenagaan di RSUD Sultan Sulaiman

**REKAPITULASI TENAGA KESEHATAN
RSUD SULTAN SULAIMAN
TAHUN 2023**

No	Nama Jabatan	2023				Jumlah
		PNS	Tenaga Kontrak	Tenaga Sukarela	Tenaga BLUD	
1	ESELON					
	- Dokter Umum	3	0	0	0	3
	- Dokter Umum + S2 Kesehatan Masyarakat	2	0	0	0	2
	- S2 Keperawatan	1	0	0	0	1
	S1 Kesehatan Masyarakat	2	0	0	0	2
	- S1 Ekonomi	1	0	0	0	1
	- S1 Keperawatan + Ners	3	0	0	0	3
	- S1 Teknik Sipil	1	0	0	0	1
	- D-III Analis Kesehatan	1	0	0	0	1
	JUMLAH ESELON	14	0	0	0	14
2	PELAKSANA					
	- S1 Psikolog	1	0	0	0	1
	- S1 Teknik Sipil	1	0	0	0	1
	- D3 Radiologi	1	0	0	0	1
	JUMLAH PELAKSANA	3	0	0	0	3
3	TENAGA MEDIS : DOKTER SPESIALIS					
	- Dokter Spesialis Anastesi	3	0	0	0	3
	- Dokter Spesialis Anak	5	0	0	0	5
	- Dokter Spesialis Penyakit Dalam	5	0	1	0	6
	- Dokter Spesialis Obgyn	3	0	0	0	3
	- Dokter Spesialis THT	4	0	0	0	4
	- Dokter Spesialis Kulit Kelamin	3	0	0	0	3
	- Dokter Spesialis Mata	2	0	0	0	2
	- Dokter Spesialis Bedah	2	1	0	0	3
	- Dokter Spesialis Paru	4	0	0	0	4
	- Dokter Spesialis Ortopedi	1	0	0	0	1
	- Dokter Spesialis Patologi Klinik	2	1	0	0	3
	- Dokter Spesialis Patologi Anatomi	1	0	0	0	1
	- Dokter Spesialis Saraf	1	2	0	0	3
	- Dokter Spesialis Forensik	0	0	0	0	0
	- Dokter Spesialis Jantung	1	2	0	0	3
	- Dokter Spesialis Jiwa	1	1	0	0	2
	- Dokter Spesialis Radiologi	0	1	0	0	1
	- Dokter Spesialis Rehabilitasi Medik	0	1	0	0	1
	JUMLAH	38	9	1	0	48
4	TENAGA MEDIS : DOKTER GIGI					
	- Dokter Gigi	3	2	0	0	5
5	TENAGA MEDIS : DOKTER UMUM					
	- Dokter Umum	12	1	0	0	13

	JUMLAH TENAGA MEDIS	53	12	1	0	66
6	PARAMEDIS : BIDAN					
	- D-IV Bidan	6	6	0	0	12
	- S1 Bidan + Profesi Bd	0	1	0	0	1
	- D-III Bidan	13	22	0	0	35
	JUMLAH	19	29	0	0	48
7	PARAMEDIS : PERAWAT					
	- S2 Keperawatan	1	1	0	0	2
	- S1 Keperawatan + Ners	29	17	0	0	46
	- S1 Keperawatan	5	0	0	0	5
	- D-IV Perawat	1	0	0	0	1
	- D-III Perawat	8	58	0	0	66
	- D-III Perawat Mata	2	0	0	0	2
	- D-III Perawat Gigi	1	0	0	0	1
	JUMLAH	47	76	0	0	123
	JUMLAH PARAMEDIS	66	105	0	0	171
8	PENUNJANG MEDIS : FARMASI					
	- S1 Farmasi + Apoteker	6	1	0	0	7
	- D-III Farmasi	1	4	1	0	6
	JUMLAH	7	5	1	0	13
9	PENUNJANG MEDIS : ANALIS KESEHATAN					
	- S1 Analis Kesehatan	1	0	0	0	1
	- D-III Analis Kesehatan	4	4	0	0	8
	- SMAK	1	0	0	0	1
	JUMLAH	6	4	0	0	10
10	PENUNJANG MEDIS : NUTRISIONIS					
	- D-IV Nutrisisionis	4	0	1	0	5
	- D-III Nutrisisionis	1	1	0	0	2
	JUMLAH	5	1	1	0	7
11	PENUNJANG MEDIS : RADIOLOGI					
	- D-III Radiologi	1	1	2	3	7
	- S1 Fisikawan Medis	0	1	0	0	1
	JUMLAH	1	2	2	3	8
12	PENUNJANG MEDIS : REKAM MEDIS					
	- D-III Rekam Medis	1	1	0	0	2
13	PENUNJANG MEDIS : FISIOTERAPI					
	- S1 Fisioterapi + Profesi Ftr	0	1	0	0	1
	- S1 Fisioterapi	1	0	0	0	1
	- D-III Fisioterapi	1	2	0	0	3
	JUMLAH	2	3	0	0	5
14	PENUNJANG MEDIS : KESEHATAN MASYARAKAT					
	- S2 Kesehatan Masyarakat	2	1	0	0	3
	- S1 Kesehatan Masyarakat	5	2	0	0	7
	- D-III Kesehatan Lingkungan	1	0	0	0	1
	JUMLAH	8	3	0	0	11
	JUMLAH PENUNJANG MEDIS	30	19	4	3	56
15	TENAGA UMUM					
	- S1 Komputer	0	4	0	0	4

-	D-III Komputer	1	4	0	0	5
-	D-III Teknisi Elektromedis	1	0	0	0	1
-	D-III Fisika	0	1	0	0	1
	D-III Akutansi	0	0	0	0	1
-	S1 Teknik	0	3	0	0	3
-	S1 Hukum	0	1	0	0	1
-	S1 Pendidikan	0	2	0	0	2
-	S1 Sastra Inggris	0	1	0	0	1
-	S1 Manajemen	0	1	0	0	1
-	S1 Ekonomi	0	11	0	0	11
-	S1 Pertanian	0	1	0	0	1
-	SMA/SMK	0	44	15	0	59
-	SMP	0	2	1	0	3
-	SD	0	1	1	0	2
JUMLAH TENAGA UMUM		2	76	17	0	96
JUMLAH TOTAL KESELURUHAN		168	212	22	3	406

Keterangan:

PNS	: 168 Orang
T.K	: 212 Orang
PTT	: 0 Orang
T.S	: 22 Orang
BLUD	: 3 Orang
Jumlah	: 406 Orang

H. Kunjungan Pasien ke RSUD Sultan Sulaiman

Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman sudah memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat sejak tahun 2008. Masyarakat sudah banyak menggunakan fasilitas kesehatan yang ada di rumah sakit tersebut. Hal ini tampak dari jumlah kunjungan pasien yang datang berobat semakin bertambah selama kurun waktu 2 tahun terakhir. Demikian pula dari jenis penyakit yang ditangani di rumah sakit yang cenderung semakin beraneka ragam.

Secara geografis Kabupaten Serdang Bedagai terletak dijalur lintas sumatera sehingga daerah Kabupaten Serdang termasuk daerah rawan kecelakaan, dan hal ini menjadi peluang untuk perawatan dan tindakan medis bagi korban kecelakaan lalu lintas. Selain itu Kabupaten Serdang Bedagai juga termasuk daerah rawan bencana hal ini memerlukan eksistensi RSUD Sultan Sulaiman sebagai sarana penyedia pelayanan kesehatan bagi korban bencana alam.

Kunjungan pasien sejak beroperasi sebagai RSUD Sultan Sulaiman setiap tahun meningkat baik pasien rawat inap maupun pasien rawat jalan. Berikut gambaran kunjungan pasien periode tahun 2022- 2023 adalah sebagai berikut :

**Gambaran Kunjungan Pasien Tahun 2022 - Desember 2023
di RSUD Sultan Sulaiman Kabupaten Serdang Bedagai**

Jenis Kunjungan	Tahun	
	2022	2023
	Jumlah	Jumlah
Rawat Jalan	37.540	34.933
Rawat Inap	5.105	5.380

Berdasarkan indikator rumah sakit dapat dilihat berdasarkan pencapaian nilai BOR, TOI, LOS dan indikator RS lainnya setiap tahun. Perhitungan indikator RS tersebut didasarkan pada jumlah kunjungan setiap tahun, tingkat kematian dan lama rawatan serta jumlah tempat tidur yang ada di rumah sakit baik di kelas I, II, III maupun ruang rawatan VIP.

Adapun cakupan nilai indikator rumah sakit dapat dilihat pada Tabel berikut :

Pencapaian Indikator Rumah Sakit Umum Derah Sultan Sulaiman 2022 - Oktober 2023

Indikator	2022	2023	Standar
BOR (Bed Occupancy Rate)	73,25	56,7	60-85 %
a-LOS (Average Length Of Stay)	4,00	4,00	5-9 Hari
TOI (Turn Over Interval)	4,00	2,9	1-3 Hari
BTO (Bed Turn Over)	3,00	5,1	40-50 Kali
NDR (Nett Death Rate)	15	12,6	25 Permil

BAB III
PROGRAM KERJA DAN KEGIATAN
RSUD SULTAN SULAIMAN

Rumah sakit adalah semua sarana kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, gawat darurat, tindakan medis yang dilaksanakan selama 24 jam melalui upaya kesehatan perorangan. Dalam penyelenggaraan pelayanan rumah sakit, maka rumah sakit perlu didukung oleh program kerja dan kegiatan yang berorientasi kepada operasional kegiatan di Rumah Sakit. Dalam hal pelaksanaan operasional rumah sakit, program kerja dan kegiatan menjadi tolak ukur dalam menopang kegiatan rutinitas rumah sakit.

Dalam perkembangannya rumah sakit telah berubah menjadi suatu institusi yang sangat kompleks sehingga memerlukan suatu manajemen yang baik. Upaya peningkatan mutu pelayanan kesehatan dapat diartikan keseluruhan upaya dan kegiatan secara komprehensif dan integratif yang menyangkut struktur, proses, outcome secara objektif, sistematis dan berlanjut memantau dan menilai mutu dan kewajaran pelayanan pasien, dan memecahkan masalah-masalah yang terungkap sehingga pelayanan yang diberikan di rumah sakit berdaya guna dan berhasil guna.

Sejauh ini RSUD Sultan Sulaiman sudah mempunyai program kerja dan kegiatan yang berjalan secara rutinitas dan berorientasi kepada peningkatan pelayanan kesehatan dan pembangunan sarana dan prasarana di lingkungan RSUD Sultan Sulaiman. Berikut :

Program Kerja
RSUD Sultan Sulaiman Tahun 2023

No	Uraian program kegiatan	Target Capaian Kinerja
1	Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota	100 %
2	Program Pemenuhan Upaya Kesehatan Perorangan dan Upaya Kesehatan Masyarakat	100 %

Mutu pelayanan kesehatan di rumah sakit perlu didukung oleh sumber daya yang di miliki meliputi sumber daya manusia, sarana, prasarana, peralatan medis, dan anggaran rumah sakit yang memadai. Semua program kerja dan kegiatan, hendaknya didukung oleh ketersediaan sumber dana yang cukup. Sehingga semua program kerja tersebut dapat terlaksanakan dengan baik. Selain itu dukungan dari berbagai pihak juga tentunya sangat di perlukan guna membangun fasilitas pelayanan kesehatan di RSUD Sultan Sulaiman demi tercapainya tingkat kepuasan pasien.

BAB IV

PENUTUP

Demikian profil ini di susun sebagai gambaran tentang pelayanan kesehatan di RSUD Sultan Sulaiman. Bantuan dari berbagai pihak sangat di dibutuhkan sehingga upaya penyelenggaraan pelayanan kesehatan di RSUD Sultan Sulaiman di masa akan datang dapat terpenuhi secara maksimal dalam rangka mewujudkan derajat kesehatan masyarakat secara optimal sesuai dengan harapan dan rencana pembangunan jangka menengah dan jangka panjang Pemerintah Daerah Kabupaten Serdang Bedagai.