



**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS PERPUSTAKAAN & ARSIP
KABUPATEN SERDANG BEDAGAI
TAHUN 2025**

NILAI IKM

94,52

**NAMA LAYANAN : LAYANAN
PERPUSTAKAAN & ARSIP**

RESPONDEN

JUMLAH : 7694 orang
JENIS KELAMIN : L = 2950 ORANG / P = 4744 ORANG
PENDIDIKAN : SD = 743 ORANG
SMP = 818 ORANG
SMA = 3272 ORANG
DIII = 733 ORANG
S1 = 1602 ORANG
S2 = 83 ORANG
S3 = 13 ORANG
Periode Survei = (01-01-2025) s/d (31-12-2025)

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**