

ANALISIS HASIL/ EVALUASI HASIL SKM	ANALISA HASIL SURVEI DAN RENCANA TIDAK LANJUT UNIT PELAYANAN BADAN PENDAPATAN DAERAH KAB SERDANG BEDAGAI								
Nomor Responden	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,93	3,70	3,67	3,07	3,83	3,91	3,92	3,87	3,86
Mutu kinerja	A	A	A	B	A	A	A	A	A
Prioritas peningkatan kualitas pelayanan	Prioritas 1	Prioritas 7	Prioritas 8	Prioritas 9	Prioritas 6	Prioritas 3	Prioritas 2	Prioritas 4	Prioritas 5
Skor KM Total	Kesimpulan : Mutu Pelayanan "93,67" atau dapat dikatakan bahwa Kinerja Unit Pelayanan "Sangat Baik"								

No	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	U4 : Biaya/tarif pelayanan	Sosialisasi Kebijakan Pajak Daerah/ Sosialisasi Tarif Pajak Daerah kepada masyarakat sesuai dengan Peraturan Daerah Bupati Serdang Bedagai Nomor 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah	v				SRI RAHMAYANI, S. Sos, M.Si
2	U3 : Kecepatan waktu pelayanan	Perbaikan standar pelayanan publik dan melakukan sosialisasi tentang jangka waktu penyelesaian layanan melalui website, media sosial, elektronik, papan pengumuman dan leaflet	v				SRI RAHMAYANI, S. Sos, M.Si
3	U2 : Prosedur pelayanan	Sosialisasi tentang jangka waktu penyelesaian layanan melalui website, media sosial, elektronik, papan pengumuman dan leaflet	v				SRI RAHMAYANI, S. Sos, M.Si

Sei Rampah, Juli 2024

KEPALA BADAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN SERDANG BEDAGAI



SRI RAHMAYANI, S. Sos, M.Si

PEMBINA TK II

NIP. 19810727 200502 2 003