

ALUR PENGADUAN

1



Hubungi kanal pengaduan kami.

Telepon Email Website Chat

Kami siap mendengar dan membantu Anda!

2



Waktu Respon :

- 5 HK (Aduan Normatif)
- 14 HK (Aduan Tidak Berkadar Pengawasan)
- 60 HK (Aduan Berkadar Pengawasan)

3



Tindak Lanjut :

- Respon Awal
- Respon Lanjutan

4



Tenggat Waktu :

Sesuai Jenis Pengaduan



Pengaduan Anda, Perbaiki Layanan Kami.

Bersama mewujudkan pelayanan publik yang transparan, cepat, dan terpercaya.

