

## **I. GAMBARAN UMUM KEBIJAKAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK**

### **a. Kebijakan**

Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, setiap Badan Publik wajib menyediakan, memberikan, dan atau menerbitkan Informasi Publik, selain Informasi Publik yang dikecualikan sesuai dengan ketentuan (pasal 17).

Guna melaksanakan Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik Pemerintah Kabupaten Serdang Bedagai khususnya Dinas Komunikasi dan Informatika telah menunjuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi berdasarkan pada Keputusan Bupati Serdang Bedagai No. 417/480 Tahun 2015 tentang Penetapan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi, Serta Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pembantu di Kabupaten Serdang Bedagai. Keputusan tersebut merupakan landasan operasional bagi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Dinas Komunikasi dan Informatika dalam mengimplementasikan Keterbukaan Informasi Publik sebagaimana diatur dalam UU No. 14 Tahun 2008 dilingkungan Pemerintahan Kabupaten Serdang Bedagai.

Berbagai peraturan tersebut dimaksudkan sebagai dasar bagi pengguna dalam memperoleh dan menggunakan informasi publik, dan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) di lingkungan Pemerintahan Kabupaten Serdang Bedagai dalam penyelenggaraan, pengelola dan pelayanan informasi publik.

Berkaitan dengan hal tersebut, Pemerintah Kabupaten Serdang Bedagai sebagai salah satu Badan Publik telah berkomitmen untuk mengelola informasi dan dokumentasi, sehingga jika ada permintaan Informasi Publik dari pemohon dapat dilayani sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Komitmen tersebut tercermin dari telah diterbitkannya Surat Keputusan Bupati Serdang Bedagai No. 479/18.56 Tahun 2017 tentang Penetapan Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi (PLID) di Lingkungan Kabupaten Serdang Bedagai, Peraturan Bupati Serdang Bedagai Nomor 10 Tahun 2016 tentang Standar Operasional Layanan Informasi Publik Bagi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi dan Peraturan Bupati Nomor 28 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Kabupaten Serdang Bedagai, Surat Keputusan Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Nomor 021/Tahun 2018 tentang Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pembantu Dinas Komunikasi dan Informatika.

Diharapkan dengan adanya organisasi pengelola informasi dan dokumentasi dapat membuka informasi yang wajib disediakan dan diumumkan sehingga akses masyarakat terhadap informasi publik berdasarkan ketentuan UU No. 14 Tahun 2008 dapat lebih mudah, demikian juga badan publik termotivasi untuk bertanggung jawab dan berorientasi pada pelayanan rakyat yang sebaik-baiknya sehingga dapat mempercepat perwujudan pemerintahan yang terbuka yang merupakan upaya strategis mencegah praktik korupsi, kolusi, dan nepotisme, dan terciptanya pemerintahan yang baik (*good governance*).

#### **b. Sarana dan Prasarana**

Pengelolaan Pelayanan Informasi Publik di lingkup PPID Pemerintah Kabupaten Serdang Bedagai telah didukung dengan tersedianya sarana dan prasarana. Fasilitas yang tersedia antara lain :

1. 1 meja front desk dan kursi petugas
2. 1 Unit Laptop untuk petugas front desk
3. 4 unit PC untuk akses masyarakat dalam memperoleh informasi (Media Center)
4. 1 Printer;
5. 2 unit AC;
6. Formulir untuk transaksi pada layanan informasi terdiri dari formulir permintaan informasi publik dan formulir pengajuan keberatan.

#### **c. Kondisi Sumber Daya Pengelola**

Untuk mendukung kelancaran pelaksanaan pengelolaan dan pelayanan Informasi Publik pada PPID Pemerintah Kabupaten Serdang Bedagai, mulai dari pengumpulan bahan, penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan dan atau pelayanan Informasi Publik serta sengketa informasi, dalam pelaksanaannya PPID utama dibantu oleh PPID pembantu yang berada dimasing-masing OPD, Kecamatan dan Desa.

Pelayanan informasi publik di PPID Pemerintah Kabupaen Serdang Bedagai dikelola Dinas Komunikasi dan Informatika khususnya Bidang Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik , dan dibantu staf Bidang Kehumasan, Layanan Informasi dan Komunikasi Publik dalam pelaksanaa tugas sehari-hari yaitu menghimpun informasi publik yang wajib disediakan dan juga pelayanan kepada pemohon informasi publik.

Pengelolaan Informasi publik yang berbasis internet, dapat diunduh pada website PPID milik Pemerintah Kabupaten Serdang Bedagai dengan alamat <http://ppid.serdangbedagaidkab.go.id>. untuk meningkatkan kemampuan SDM dalam pengelolaan Informasi Publik di PPID Pemerintah Kabupaten Serdang Bedagai, PPID Utama maupun PPID Pembantu tidak hanya aktif berpartisipasi dalam setiap kegiatan yang dilaksanakan PPID Utama, tetapi juga mempelajari dan menelaah peraturan perundang-undangan yang ada, maupun dari sumber bacaan lain yang relevan.

#### **d. Kegiatan Yang Dilaksanakan**

Untuk meningkatkan pengetahuan dan pemahaman tentang Keterbukaan Informasi Publik, telah dilaksanakan beberapa Pelaksanaan Kegiatan pada tahun 2018 antara lain :

1. Menyusun SK Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Nomor 021/Tahun 2018 tentang Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pembantu Dinas Komunikasi dan Informatika
2. Melaksanakan Rapat Koordinasi PPID Pada Tanggal 28 Maret 2018 bertempat di Aula Sultan Serdang, tanggal 13 April 2018 bertempat di Aula T. Rizal Nurdin, tanggal 28 Juni 2018, bertempat di Ruang Data Center Dinas Komunikasi dan Informatika, tanggal 07 November 2018 bertempat di Aula Sultan Serdang.



Gambar 1. Rapat Koordinasi PPID tanggal 28 Maret 2018



Gambar 2. Rapat Koordinasi PPID tanggal 13 April 2018



Gambar 3. Rapat Koordinasi PPID tanggal 28 Juni 2018



Gambar 4. Rapat Koordinasi PPID tanggal 07 November 2018

3. Melaksanakan Uji Konsekuensi Daftar Informasi Dikecualikan Kabupaten Serdang Bedagai pada tanggal 23-28 November 2018 bertempat di Aula Sultan Serdang.

## **II. GAMBARAN UMUM PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK**

### **Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi**

#### **a. Pengumpulan dan Pengolahan Dokumen**

Pengumpulan dokumen Informasi Publik yang berada di lingkup PPID Pemerintah Kabupaten Serdang Bedagai dihimpun di Bidang Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik yang dikelola Dinas Komunikasi dan Informatika dengan dibantu Kasi Kehumasan, Layanan Informasi dan Komunikasi Publik.

Strategi yang dilakukan untuk mengumpulkan bahan informasi publik adalah :

1. Mengirim surat permintaan dokumen informasi publik yang diperlukan oleh PPID Utama kepada unit kerja yang menguasai informasi publik dalam bentuk softcopy dan hardcopy.
2. Membentuk Grup Admin Aplikasi PPID/SaPA dan PPID Serdang Bedagai di WhatsApp untuk membantu proses permintaan Informasi Publik.

Pengolahan dokumen masih dilakukan dengan menyimpan di almari/rak khusus, sedangkan softcopy tetap berada Kasi Kehumasan, Layanan Informasi dan Komunikasi Publik Dinas Komunikasi dan Informatika.

## **III. RINCIAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK MASING-MASING BADAN PUBLIK**

Sesuai dengan amanat Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, pelaksanaan pelayanan informasi dan dokumentasi di lingkup PPID Kabupaten Serdang Bedagai, sudah diselenggarakan dengan baik, jika ada pemohon Informasi Publik yang mengajukan permohonan akan dilayani sesuai peraturan yang berlaku. Permintaan Informasi dan Dokumentasi Publik dapat juga dilayani melalui website <http://ppid.serdangbedagaikab.go.id> dan email [ppid.diskominfo@gmail.com](mailto:ppid.diskominfo@gmail.com)

NO	BULAN	TANGGAL	PEMOHON	TERMOHON	PERIHAL	KET
1	Januari	08 Jan 2018	Jurnal Bhayangkara	Camat Tebing Syahbandar, Bagian Pemerintahan, Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman	Konfirmasi tertulis terkait Pelayanan Publik Tanah Dweker	Permintaan dipenuhi
2		10 Jan 2018	Khairul Aswad Sirait	Kepala Desa Pekan Tanjung Beringin Kecamatan Tanjung Beringin	APBDes, P.APBDes, LKPJ Tahun 2016	Permintaan dipenuhi
3		29 Jan 2018	Julianto Irwan Syahputra Silitonga	Kepala Desa Tebing Tinggi Kecamatan Tanjung Beringin	APBDes dan P.APBDes Tahun 2016	Permintaan dipenuhi
4		31 Jan 2018	Khairul Aswad Sirait	Kepala Desa Melati II Kecamatan Perbaungan	APBDes, P.APBDes, LKPJ Tahun 2015 dan 2016	Permintaan dipenuhi
5	Februari	28 Feb 2018	Lembaga Penegak Hukum Republik Indonesia	Kepala Desa yang berada di Kecamatan Bandar Khalifah, Tanjung Beringin, Tebing Syahbandar, dan Tebing Tinggi	APBDesa, P.APBDes, Laporan Keterangan Penyelenggaraan Pemerintahan Desa tahun 2016	Pemohon diminta berkoordinasi langsung kepada PPID Desa Masing-masing
6		28 Februari 2018	Khairul Aswad Sirait	Kepala Desa Pematang Pelintahan Kecamatan Sei Rampah, Kepala Desa Pematang Ganjang Kecamatan Sei Rampah	APBDes, P.APBDes, LKPJ Tahun 2016 dan 2017	Pending, Menunggu selesainya audit
7	Maret	21 Maret 2018	Front Komunitas Indonesia Satu (FKI.1)	Badan Pendapatan Daerah	Dokumen tentang penggunaan dan atau pemakaian uang sebesar 875.000.000	Pending, Kelengkapan berkas tidak sesuai dengan mekanisme permintaan dan pelayanan informasi
8		04-Apr-18	Lembaga Hukum Betul - Betul	Bupati Serdang Bedagai	Permintaan Informasi Publik terkait PPPK	Pending, Kelengkapan berkas tidak sesuai dengan

						mekanisme permintaan dan pelayanan informasi
9	April	10-Apr-18	Khairul Aswad Sirait	Kepala Desa Sukajadi Kecamatan Tanjung Beringin	APBDes, P.APBDes, LKPJ Tahun 2016	Permintaan dipenuhi
10		19-Apr-18	Lembaga Hukum Betul - Betul	Bupati Serdang Bedagai	Permintaan Informasi Publik terkait PPPK	Permintaan dipenuhi karena sudah melengkapi kekurangan berkas
11	Mei	23-Mei-18	Front Komunitas Indonesia Satu (FKI.1)	Bupati Serdang Bedagai	UMK Terhadap Pekerja PT. Furnilux Indonesia	Permintaan dipenuhi
12	Juni	26-Jun-18	Dewan Pimpinan Pusat Lembaga Aliansi Pusat	Bupati Serdang Bedagai	Mohon Klarifikasi -II atas dugaan tindak pidana penyerobotan tanah/lahan	Permintaan dipenuhi
13	Oktober	22 -Okt-18	LSM Torperdo	Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika	Permintaan Data Pertanian di Kabupaten Serdang Bedagai	Pending, Kelengkapan berkas tidak sesuai dengan mekanisme permintaan dan pelayanan informasi

Tabel 1. Laporan Permintaan Informasi Publik Tahun 2018

NO	BULAN	TANGGAL	PEMOHON	TERMOHON	PERIHAL	KET
1	Januari	29 Jan 2018	M. Nur Bawean dan Azis Tanjung	Bupati Serdang Bedagai	Penggunaan Dana Bantuan Pasca Bencana Alam sebesar Rp. 9.000.000.000,- Tahun 2007	Sidang Ajudikasi Nonlitigasi ke-3
2	Februari	9 Feb 2018	M. Nur Bawean dan	Bupati Serdang Bedagai	Penggunaan Dana Bantuan Pasca	Pembacaan Putusan

			Azis Tanjung		Bencana Alam sebesar Rp. 9.000.000.000,- Tahun 2007	
3		12 Feb2018	DPP LSM Komunitas Pemburu Koperasi Republik Indonesia	Kepala Dinas Pendidikan Kabupaten Serdang Bedagai	Salinan RAB pengadaan koleksi perpustakaan Sekolah Dasar (Buku Pengayaan, Buku Referensi dan Buku Panduan Pendidik) Tahun 2017 dengan nilai pagu Paket Rp. 2.071.000.000 Kode Lelang 6963778	Sidang Ajudikasi Nonlitigasi
4		12 Februari 2018	DPP LSM Komunitas Pemburu Koperasi Republik Indonesia	Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Serdang Bedagai	Salinan RAB Pembangunan baru Puskesmas Tanjung Beringin Tahun 2017 dengan nilai pagu paket 6.645.997.650 Kode Lelang 688378	Sidang Ajudikasi Nonlitigasi
5		23 Februari 2018	Camat Serbajadi	M. Ikhwan, Rony Syahputra dan Solahuddin	Proposal Alokasi Dana Desa, Laporan Pertanggungjawaban Keuangan Alokasi Dana Desa. Proposal Dana Desa, Laporan Pertanggungjawaban Keuangan Dana Desa Tahun 2015, 2016, 2017	Sidang Ajudikasi Nonlitigasi
6	Maret	07 Maret 2018	DPP LSM Komunitas Pemburu Koperasi Republik Indonesia	Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Serdang Bedagai	Salinan RAB Pembangunan baru Puskesmas Tanjung Beringin Tahun 2017 dengan nilai pagu paket 6.645.997.650 Kode Lelang 688378	Sidang Ajudikasi Nonlitigasi ke-2
7		8 Maret 2018	Camat Serbajadi	M. Ikhwan, Rony Syahputra dan Solahuddin	Proposal Alokasi Dana Desa, Laporan Pertanggungjawaban Keuangan Alokasi	Sidang Ajudikasi Nonlitigasi ke-2

					Dana Desa. Proposal Dana Desa, Laporan Pertanggungjawaban Keuangan Dana Desa Tahun 2015, 2016, 2017	
--	--	--	--	--	---	--

Tabel 2. Laporan Sengketa Informasi Publik Tahun 2018

N O	BULAN	JUMLAH PEMOHON INFORMASI PUBLIK	DIPENUHI	DITOLAK	PROSES	ALASAN PENOLAKAN
1	JANUARI	4	√	-	-	-
2	FEBRUARI	2	-	√	Pemohon diminta agar berkoordinasi langsung Kepada PPID Desa Masing-masing.	Menunggu sampai selainya proses audit
3	MARET	1	-	√	-	Kelengkapan berkas tidak sesuai dengan mekanisme permintaan Informasi
4	APR	3	√	-	-	-
5	MEI	1	√	-	-	-
6	JUN	1	√	-	-	-
7	JULI	-	-	-	-	-
8	AGS	-	-	-	-	-
9	SEP	-	-	-	-	-
10	OKT	1	-	√	-	Kelengkapan berkas tidak sesuai dengan mekanisme permintaan Informasi
11	NOV	-	-	-	-	-
12	DES	-	-	-	-	-
<b>JUMLAH</b>		<b>13</b>	<b>9</b>	<b>4</b>		

Tabel 3. Jumlah Permintaan Informasi Selama Tahun 2018

#### **IV. KENDALA EKSTERNAL DAN INTERNAL DALAM PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK**

Adapun permasalahan yang sering dihadapi oleh PPID Utama adalah sebagai berikut:

1. Lambatnya umpan balik dari PPID Pembantu untuk Koordinasi Tanggapan Permohonan Informasi Publik.
2. Belum tersusunnya Daftar Informasi Publik Kabupaten Serdang Bedagai
3. Belum tersusunnya informasi publik yang dikecualikan Kabupaten Serdang Bedagai
4. Belum diterapkannya aplikasi PPID di Semua OPD
5. Belum semua OPD menetapkan Admin Aplikasi PPID
6. Tingginya jumlah Sengketa Informasi karena belum tersosialisasinya SOP PPID di masing-masing OPD