H. DARMA WIJAYA
Bupati Serdang Bedagai

H. ADLIN TAMBUNAN
Wakil Bupati Serdang Bedagai

KOMITMEN PELAYANAN

5 S

- ☺ **Senyum** ▶ WAJIB MEMBERIKAN SENYUMAN TERBAIKNYA
- ☺ **Salam** ▶ WAJIB MENGUCAPKAN SALAM SEBAGAI WUJUD SIKAP HORMAT
- ☺ **Sapa** ▶ WAJIB MENYAPA PENGGUNA LAYANAN
- ☺ **Sopan** ▶ WAJIB BERPERILAKU MENJUNJUNG TINGGI NIAI-NILAI MENGHORMATI, MENGHARGAI, TIDAK SOMBONG DAN BERAKHLAK MULIA
- ☺ **Santun** ▶ WAJIB BERPERILAKU SESUAI ATURAN DAN TATARAN NORMA YANG ADA